



Federatie
**Landbouw
en Zorg**

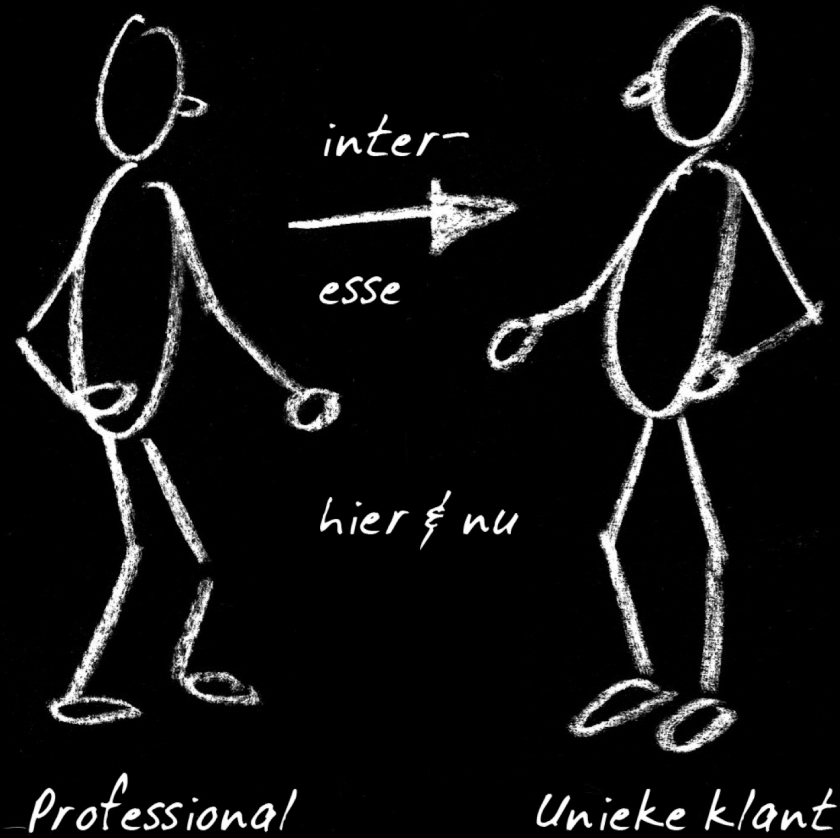
Jan van Baardewijk

Kwaliteit anders vasthouden



2 juni 2022

Waarom doe je
het werk dat je doet?



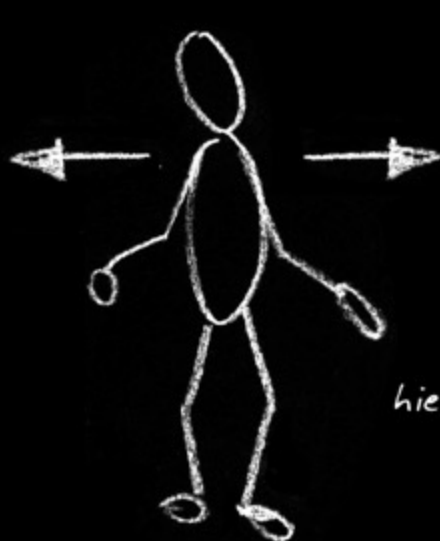
Bron: Verdraaide Organisaties, Wouter Hart



Ik ben Claudia de Koster en ik kom
tolken voor Jovan Ninkovic.

DE WERELD DRAAIT DOOR

beleid 
procedure 
format 
geld 
tijd 
kwaliteit 



Professional



Unieke klant



NBCMiami

NOS

Nieuws ▾

Sport ▾

Uitzendingen

NOS NIEUWS

05-07-2012, 15:01

AANGEPAST 05-07-2012, 15:07

Strandwacht ontslagen om redden drenkeling

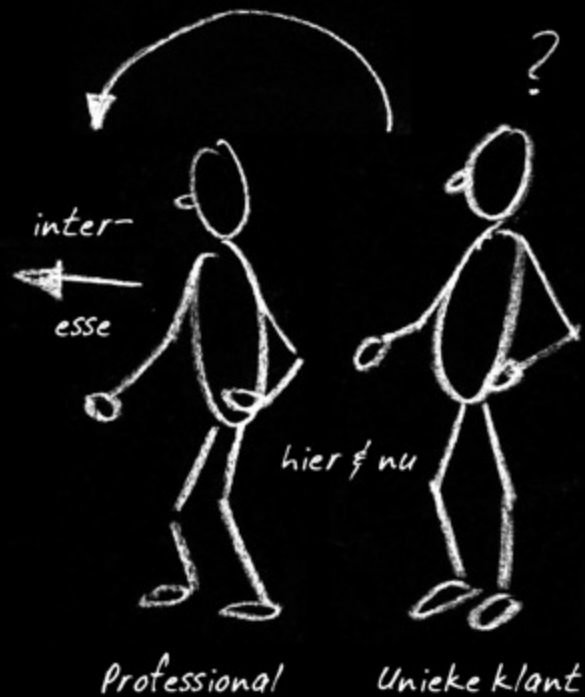
Spijt heeft hij er niet van, een strandwacht in Florida. Tomas Lopez redde iemand van de verdrinkingsdood, maar werd vervolgens ontslagen.

NO
LIFEGUARD
ON DUTY
SWIM AT YOUR
OWN RISK

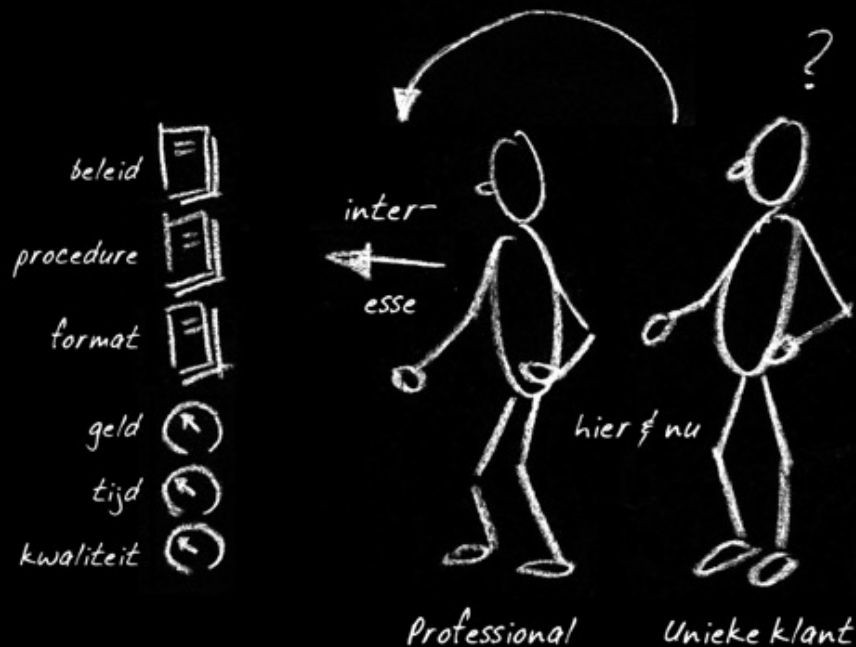


6
NBCMIAMI.COM

beleid 
procedure 
format 
geld 
tijd 
kwaliteit 



Bespreek een voorbeeld van iets dat in je werk verdraaid is.



Relevante wetten en normen voor zorgboeren

Jeugdwet

- Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018
- Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst
- Kwaliteitskader jeugd
- Toetsingskader jeugd
- Toetsingskader voorkomen seksueel grensoverschrijdend gedrag

Wet langdurige zorg (Zorg in Natura of PGB)

- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg
- Kwaliteitskader gehandicaptenzorg
- Toetsingskader wonen langdurige zorg
- Toetsingskader op de zorg thuis
- Toetsingskader ambulante GGZ en chronische psychische aandoeningen

Wet Maatschappelijke ondersteuning

- Toetsingskader WMO

Zorgverzekeringswet

- Toetsingskader op de zorg thuis

Wetten op werkgeverschap

- Burgerlijk Wetboek
- Wet Arbeidsmarkt in Balans
- Wet op de ondernemingsraden
- Wet verbetering poortwachter
- Arbeidsomstandighedenwet
- Arbeidstijdenwet
- Wet arbeid en zorg
- Algemene Wet Gelijke Behandeling
- Tabakswet CAO

Overige wetten

- Wet toelating zorginstellingen
- Jaarverantwoording in de zorg
- Wet normering topinkomens
- Wet toetreding zorgaanbieders
- Wet marktordening gezondheidszorg
- Kaderwet VWS Subsidies

Overkoepelende wetgeving

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Besluit elektronische gegevensverwerking zorgaanbieders: "overstijgend!"

“Jullie werken domeinoverstijgend!”
– Maartje Roelofs, Directeur
Maatschappelijke Ondersteuning bij
het ministerie van VWS

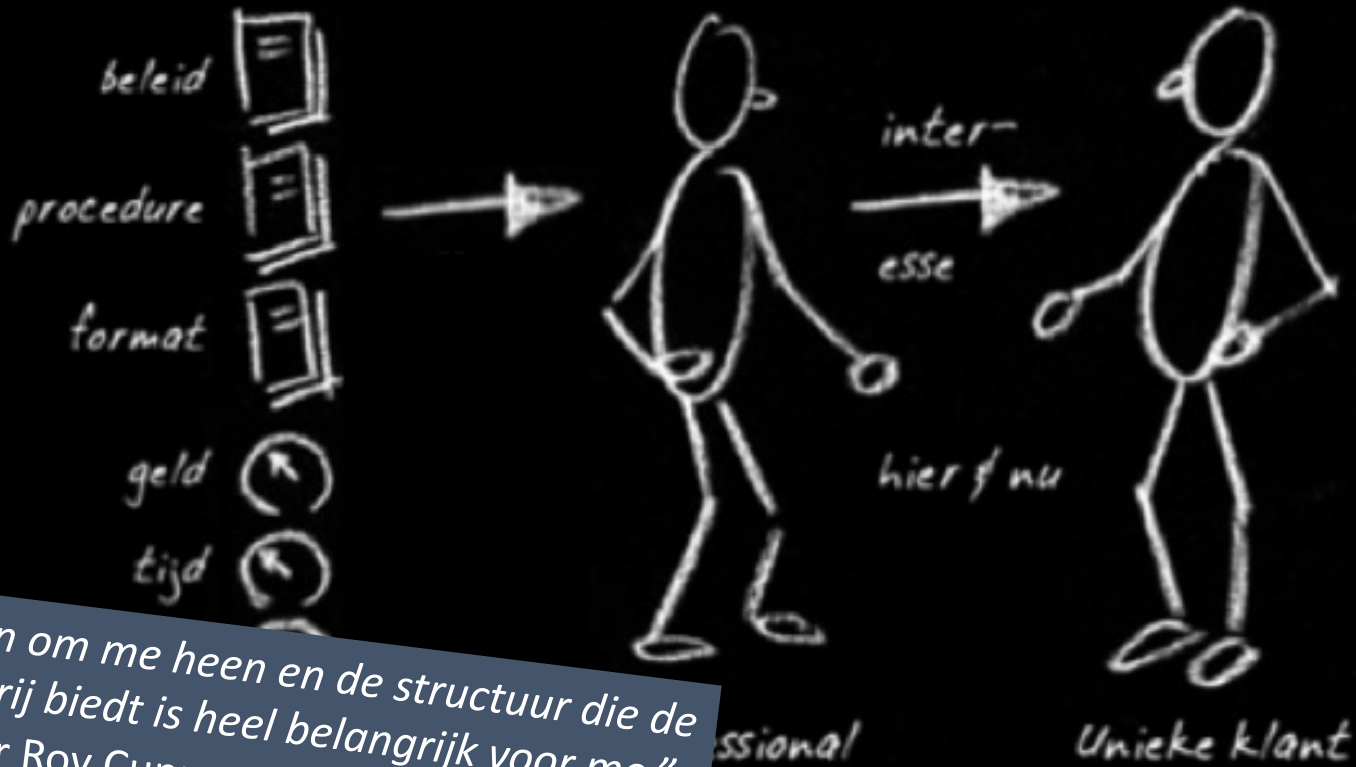
Beroepscode

- Beroepscode voor de Jeugdzorgwerker
 - Beroepscode voor de Jeugdzorgwerker
 - Beroepscode voor de Jeugdzorgwerker
- Overkoepelende

Overkoepelende kaders

- Beroepscode Toezichtskader zorgnetwerken
- Beroepscode Toezichtskader rond cliënten in de thuissituatie
- Beroepscode Toetsingskader medicatieveiligheid
- Beroepscode Toetsingskader verpleegzorg
- Beroepscode Toetsingskader inzet e-health
- Beroepscode sociotherapeuten kinder- & jeugdpsychiatrie
- Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden
- Beroepscode Sociaal Psychiatrisch Verpleegkundige

Unieke klant



“De mensen om me heen en de structuur die de
zorgboerderij biedt is heel belangrijk voor me.”
- Deelnemer Roy Cuppers

3 niveaus van kwaliteit



3 niveaus van kwaliteit

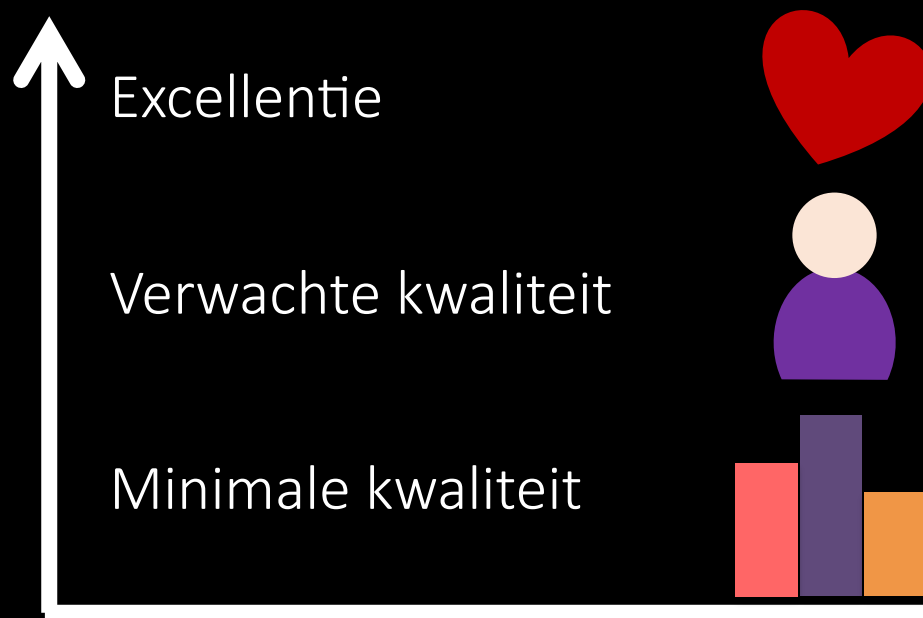


Wie gaat er wel eens uit
eten?

Bij een wegrestaurant?

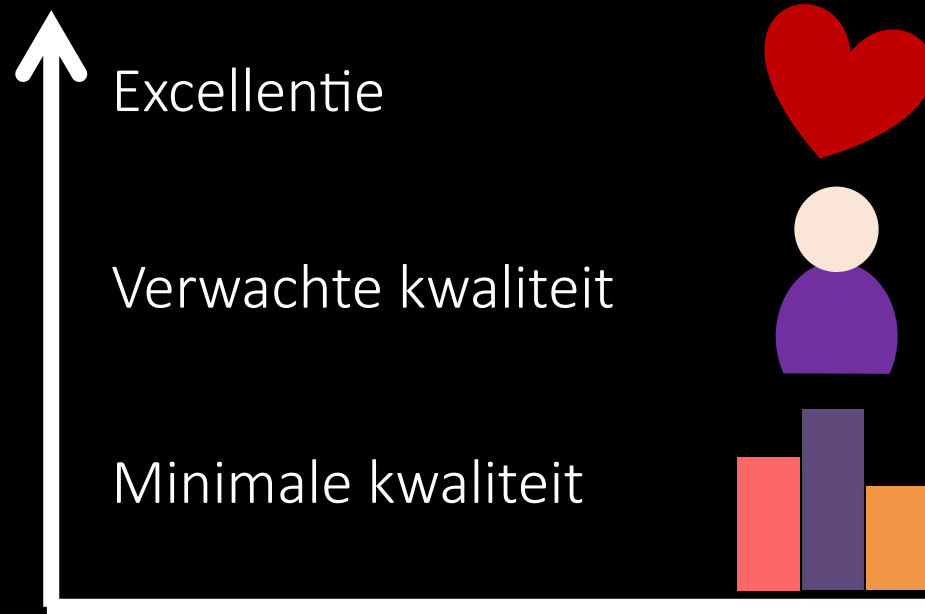


3 niveaus van kwaliteit





3 niveaus van kwaliteit



Excellentie ontstaat vanuit verbinding



*“Het belangrijkste vinden wij het
cliëntperspectief.” - Maartje Roelofs,
Directeur Maatschappelijke Ondersteuning
bij het ministerie van VWS*

Excellentie ontstaat vanuit verbinding



*“Op de zorgboerderij mag je zijn wie je bent.
Dit is heel belangrijk. Je ontvangt begrip,
je voelt je begrepen, je ontvangt steun en
creëert vriendschappen.”*

- deelnemer met dementie –

Bron: Het kwaliteitskader

*“Net zoals de inhoud van een zorgplan
afhankelijk is van de unieke deelnemer, is
ook de frequentie van evalueren per
deelnemer verschillend.”*

Bron: Het Kwaliteitskader

Doe je wat hoort of
doe je wat helpt?



Jullie maken het verschil

Jan van Baardewijk

“De zorgboerderij heeft ervoor gezorgd dat mijn moeder veel meer jaren zelfstandig kon wonen. Op de zorgboerderij begon ze opnieuw met leven.” – Mantelzorger Kees Oranje